



ALGEMENE VOORWAARDEN Clicky Hygiene Solutions

EMAIL: Arn@clicky.nl

WEBSITE: www.Clickyhygiene.nl

Artikel 1 - Definities

1. Clicky Hygiene Solutions: Clicky Hygiene Solutions, gevestigd te Hoef en Haag, KvK-nummer 42113664.
2. Klant: Degene met wie Clicky Hygiene Solutions een overeenkomst in aangegaan.
3. Partijen: Clicky Hygiene Solutions en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Clicky Hygiene Solutions.
2. Clicky Hygiene Solutions en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Clicky Hygiene Solutions en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Clicky Hygiene Solutions zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld staat.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Clicky Hygiene Solutions en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 5 - Prijzen

1. Clicky Hygiene Solutions hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Clicky Hygiene Solutions mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Clicky Hygiene Solutions niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 6 - Monsters en modellen



1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 7 - Betalingen en betalingstermijn

1. Clicky Hygiene Solutions mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Clicky Hygiene Solutions hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Clicky Hygiene Solutions aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Clicky Hygiene Solutions mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 8 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Clicky Hygiene Solutions het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Clicky Hygiene Solutions maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Clicky Hygiene Solutions, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 - Retentierecht

1. Clicky Hygiene Solutions kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Clicky Hygiene Solutions heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Clicky Hygiene Solutions.
3. Clicky Hygiene Solutions is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Clicky Hygiene Solutions te verrekenen met een vordering op Clicky Hygiene Solutions.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Clicky Hygiene Solutions blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Clicky Hygiene Solutions met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Clicky Hygiene Solutions gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Clicky Hygiene Solutions gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Clicky Hygiene Solutions van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 13 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Clicky Hygiene Solutions, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Clicky Hygiene Solutions zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Clicky Hygiene Solutions kan tegenwerpen.

Artikel 14 - Levertijd

1. De levertijden van Clicky Hygiene Solutions zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Clicky Hygiene Solutions door Clicky Hygiene Solutions schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Clicky Hygiene Solutions later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Clicky Hygiene Solutions niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Clicky Hygiene Solutions iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 16 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Clicky Hygiene Solutions schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 17 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Clicky Hygiene Solutions niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Clicky Hygiene Solutions. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Clicky Hygiene Solutions niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 18 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 19 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage;
 - voor schade ontstaan door ongevallen;
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product;
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant;
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 20 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Clicky Hygiene Solutions tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Clicky Hygiene Solutions geleverde producten en/of diensten.

Artikel 21 - Klachten

1. De Klant moet een door Clicky Hygiene Solutions geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Clicky Hygiene Solutions daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Clicky Hygiene Solutions hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Clicky Hygiene Solutions hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Clicky Hygiene Solutions.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Clicky Hygiene Solutions andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 22 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Clicky Hygiene Solutions.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Clicky Hygiene Solutions ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Clicky Hygiene Solutions een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Clicky Hygiene Solutions

1. Clicky Hygiene Solutions is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Clicky Hygiene Solutions aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Clicky Hygiene Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Clicky Hygiene Solutions aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 25 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Clicky Hygiene Solutions vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 26 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Clicky Hygiene Solutions toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Clicky Hygiene Solutions nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Clicky Hygiene Solutions in verzuim is.
3. Clicky Hygiene Solutions mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Clicky Hygiene Solutions kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 27 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Clicky Hygiene Solutions door de Klant niet aan Clicky Hygiene Solutions kan worden toegerekend wanneer sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - a. een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
 - b. wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen;
 - c. stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen;
 - d. computervirussen;
 - e. stakingen;
 - f. overheidsmaatregelen;
 - g. vervoersproblemen;
 - h. slechte weersomstandigheden;
 - i. werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Clicky Hygiene Solutions 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Clicky Hygiene Solutions kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Clicky Hygiene Solutions de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Clicky Hygiene Solutions hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Clicky Hygiene Solutions hiervan voordeel heeft.

Artikel 28 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Clicky Hygiene Solutions de overeenkomst aanpassen.

Artikel 29 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Clicky Hygiene Solutions mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Clicky Hygiene Solutions altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Clicky Hygiene Solutions, zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 30 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Clicky Hygiene Solutions aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Clicky Hygiene Solutions.

Artikel 31 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Clicky Hygiene Solutions bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Clicky Hygiene Solutions is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Clicky Hygiene Solutions, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 juli 2026.